Ministero dell'Istruzione e del Merito
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali
Uff. V

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE SAN CESARIO DI LECCE
CON SAN DONATO DI LECCE

SCUOLA DELL'INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA DI 1° GRADO

N. 88/26.27

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - SAN CESARIO DI LECCE (LE)
Prot. 0014371 del 16/10/2026
IV-5 (Uscita)

Ai genitori/tutori
Classi terze
Scuole Secondarie di 1° grado
"A. Manzoni" San Cesario di Lecce
"G. Pascoli" San Donato di Lecce

E p.c.
Ai docenti

Al DSGA
Bacheca R.E. Argo ScuolaNext
Sito

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio di sostegno psicologico per alunni e alunne delle classi terze scuola secondaria di 1° grado. Piattaforma Unica. Comunicazione di riapertura del servizio.

Con riferimento al **Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI"**si comunica **che nella piattaforma Unica, a decorrere dal 15 ottobre 2026**, è possibile procedere alle richieste di voucher per il supporto psicologico delle alunne e degli alunni delle classi terze della scuola secondaria di 1° grado.

Nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, il servizio, finalizzato a sostenere percorsi di crescita personale e a favorire un clima scolastico inclusivo, si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica.

Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56, nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n. 63 e il relativo Allegato Tecnico, in relazione alla disciplina sul funzionamento del servizio digitale «AscoltaMI» e al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello stesso.

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".

Il servizio, messo a disposizione su un applicativo *online* su Piattaforma Unica, si articola in tre fasi distinte e successive:

1) richiesta di accesso al beneficio da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;

2) selezione dello psicologo da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;

3) pianificazione e partecipazione degli studenti agli incontri in videoconferenza direttamente sul loro profilo personale all'interno della Piattaforma Unica.

FASE 1. RICHIESTA DEL BENEFICIO

Dal 15 ottobre 2026, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado, possono presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione "*Agevolazioni*" della propria area privata.

Per l'inoltro della domanda è sufficiente accettare l'informativa *privacy* di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

FASE 2. SCELTA DELLO PSICOLOGO

In caso di esito positivo, prima di procedere con gli ulteriori adempimenti, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale **dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato all'interno del successivo box esplicativo "Modalità di autenticazione per lo studente", al fine di poter accedere alla propria area privata e fruire degli incontri previsti**.

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso.
In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente su SIDI, al percorso "*Anagrafe nazionale studenti→Funzioni per unica→Abilitazione→Abilitazione studente" completando così il processo di registrazione*.

Successivamente, **a partire dal 28 ottobre 2026**, ove lo studente sia correttamente profilato secondo le modalità di autenticazione sopra richiamate:

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;
- avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione,** a proporre la pianificazione del primo incontro con lo studente.
- Decorso inutilmente il termine dei 10 giorni a cura del professionista psicologo, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo **allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.**

FASE 3. PIANIFICAZIONE E FRUIZIONE DEGLI INCONTRI

Per ciascuna proposta di programmazione di un incontro da parte del professionista psicologo, a seguito dell'associazione con lo studente, il genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale riceverà una mail di notifica agli indirizzi **inseriti in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.**

A partire dalla suddetta comunicazione e-mail, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale avranno la possibilità di accettare la proposta di programmazione di ciascun incontro inviata dal professionista psicologo.

Ministero dell'Istruzione e del Merito
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali
Uff. V

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE SAN CESARIO DI LECCE CON SAN DONATO DI LECCE

SCUOLA DELL'INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA DI 1° GRADO

Per consentire un'adeguata programmazione degli incontri, il professionista psicologo potrà proporre appuntamenti con gli studenti beneficiari con un preavviso minimo di 5 giorni e, contestualmente, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno confermare la proposta di incontro formulata da parte del professionista psicologo entro 72 ore (tre giorni) dall'orario dell'appuntamento prefissato.

Si specifica, come indicato nel seguito della comunicazione, che gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, attraverso le modalità di autenticazione sopra indicate nell'apposito riquadro di cui al punto 2, dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale.

Una volta avviato il percorso di sostegno psicologico tra gli studenti beneficiari e i professionisti psicologi, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica. **Gli incontri potranno avere luogo dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**.

Inoltre, nel caso in cui, successivamente al primo incontro, lo studente decida di non proseguire nella fruizione del servizio o il professionista psicologo receda nei casi previsti di incompatibilità, i genitori possono richiedere, nel limite delle risorse stanziate, un nuovo voucher attraverso l'applicativo e selezionare un ulteriore professionista psicologo nel termine di 15 giorni.

I genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari nonché gli studenti maggiorenni, beneficiari del contributo, potranno effettuare anche l'eventuale rinuncia al beneficio, accedendo all'interno della sezione "*Agevolazioni*" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile. All'atto della rinuncia, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

Distinti saluti.

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Maria Stella Colella
(firmato digitalmente)

Via Cerundolo, 64 – San Cesario di Lecce Tel.0832/205333
C.M. LEIC853003 – C.F. 80012820751
E-mail: leic853003@istruzione.it PEC: leic853003@pec.istruzione.it
www.comprensivosancesario.edu.it